

# XÂY RA VẤN ĐỀ KHÔNG PHẢI LÀ ĐIỀU TÀI TỆ... nhưng ...Giải quyết vấn đề không logic và triệt để mới dẫn đến điều tài tệ.

- ☒ Bạn có nhìn ra các “vấn đề” phát sinh trong công việc? Đôi khi vấn đề lớn nhất chính là không nhận ra “vấn đề”.  
⇒ Hãy nâng cao nhận thức về “vấn đề”, và chủ động tiến hành các hoạt động cải tiến.
- ☒ Bạn có đang đưa ra nguyên nhân phát sinh “vấn đề” chỉ bằng “linh cảm” và “kinh nghiệm”?  
⇒ Hãy sử dụng các công cụ hiệu quả để xác định chính xác nguyên nhân gốc rễ.
- ☒ Các bộ phận liên quan có đang mất nhiều thời gian tranh cãi giải pháp, nhưng vẫn không quyết định được giải pháp nào là hiệu quả nhất?  
⇒ Hãy thực hiện đánh giá và lựa chọn giải pháp dựa trên các tiêu chí phù hợp và toàn diện.
- ☒ Bạn có đang đầu đầu khi các vấn đề đã được xử lý lại không bị triệt tiêu mà tiếp tục tái diễn?  
⇒ Hãy giải quyết vấn đề theo quy trình khoa học và logic, để đảm bảo vấn đề không tái diễn.

## KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ (2 ngày)

★**Nắm bắt quy trình, phương pháp và các công cụ để giải quyết vấn đề hiệu quả và triệt để**★

### Thời gian – Địa điểm

- Hồ Chí Minh** ★ **18-19/7/2024 (Thứ 5 - Thứ 6)**
- Thời gian: 8:30 ~ 16:30
  - Địa điểm: Tầng T, Tòa nhà Nam Giao 1, 261-263 Phan Xích Long, P.2, Q. Phú Nhuận
- Hà Nội** ★ **25-26/7/2024 (Thứ 5 - Thứ 6)**
- Thời gian: 8:30 ~ 16:30
  - Địa điểm: 12F, Indochina Plaza Tower, 241 Xuân Thủy, P. Dịch Vọng, Q. Cầu Giấy

### Thông tin khóa học

- [Ngôn ngữ]** Tiếng Việt
- [Học phí]** 5,400,000 VNĐ/người (Bao gồm tiền ăn trưa 2 ngày, chưa bao gồm thuế GTGT.)  
✳️ **Công ty đăng ký từ 2 người giảm 5%, từ 5 người giảm 10% học phí.**  
(Áp dụng riêng biệt cho khóa học tại Hồ Chí Minh và tại Hà Nội).
- [Hình thức]** Diễn ra **trực tiếp** tại địa điểm tổ chức.  
Trong trường hợp không thể tổ chức trực tiếp, hội thảo sẽ được tổ chức **trực tuyến**.
- [Học viên]** HCM: 28 người – Hà Nội: 30 người  
(Dừng nhận đơn đăng ký khi đủ số lượng học viên)
- [Đăng ký]** Điền vào 「Application form」 đính kèm và gửi qua Email (training-vn@aimnext.com).

### Giảng viên

#### Ms. N. H. Thơ

- 18 năm kinh nghiệm làm việc tại các công ty trong và ngoài nước, trong đó gần 9 năm giữ vị trí Trưởng phòng Thông tin, Hợp đồng và kế hoạch, Marketing, Đào tạo nội bộ.
- Là diễn giả của hơn 130 lượt hội thảo chuyên đề kỹ năng mềm và các khóa đào tạo tại các công ty, các trường Đại học.
- Lĩnh vực chuyên sâu: kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc hiệu quả trong công ty Nhật, Áp dụng tư duy logic vào công việc, Kỹ năng giải quyết vấn đề...

### Đối tượng

Nhân viên, trưởng nhóm, cấp quản lý trung gian và ứng cử viên quản lý người Việt.

### Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức về vấn đề và nâng cao ý thức cải tiến công việc.
- Nắm được quy trình, phương pháp tư duy và công cụ trong các bước “giải quyết vấn đề”.
- Có khả năng xác định nguyên nhân gốc rễ dựa trên việc phân tích logic và đưa ra giải pháp hiệu quả để phòng chống tái phát.

### Nội dung

#### Phần 1: Định nghĩa vấn đề là gì?

- Định nghĩa vấn đề
- Tầm quan trọng của việc giải quyết vấn đề

#### Phần 2: Quy trình và phương pháp giải quyết vấn đề

- Bước 1: Xác định vấn đề ~ PQCDSMEL  
(P: Productivity, Q: Quality, C: Cost, D: Delivery, S: Safety, M: Morale, E: Environment, L: Legal)
- Bước 2: Nắm bắt hiện trạng ~ Pareto, 4W
- Bước 3: Thiết lập mục tiêu ~ SMART
- Bước 4: Phân tích nguyên nhân ~ 5Why, Biểu đồ xương cá, Why Tree – MECE, Tam hiện v.v.
- Bước 5: Lập đối sách ~ How Tree
- Bước 6: Thực thi đối sách ~ Gantt chart, 5W1H
- Bước 7: Kiểm chứng kết quả
- Bước 8: Tiêu chuẩn hóa

#### Phần 3: Tóm tắt và lập kế hoạch hành động

✳️ *Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi.*

Khách hàng có nhu cầu tổ chức khóa học tại công ty vui lòng liên lạc theo địa chỉ bên dưới.

### AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

**Head office:** T Floor, Nam Giao 1 Bldg., 261-263 Phan Xích Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCM city.  
**Rep. Office:** Floor 12A, Sao Mai Bldg, 19 Le Van Luong, Nhan Chinh Ward, Thanh Xuan Dist., Hanoi

**TEL** : (028) 3995 8290  
**Email** : [training-vn@aimnext.com](mailto:training-vn@aimnext.com)  
**URL** : [www.aimnext.com.vn](http://www.aimnext.com.vn)  
**In charge** : Ms. Loan Anh (Vietnamese, English)  
Ms. Tasuku Nagayoshi (Japanese)

